

**ERZIEHUNGSDIREKTION  
des Kantons Bern**

Amt für Zentrale Dienste (AZD)

Abteilung Informatikdienste AID  
**IT-Services ERZ**

Sulgeneckstrasse 70  
3005 Bern



## **Passwort Reset**

---

# **Anleitung Passwort Reset**

**Version und Ausgabedatum** : 1.0 vom 22.01.2018  
**Dokument-Name** : Anleitung - PasswortReset.docx  
**Dokument-Status** : Abgenommen  
**Klassifizierung** : Intern  
**Erstellt durch** : Marcel Dietrich  
**Verteiler** : Schule / ServiceDesk ERZ

## Inhaltsverzeichnis

1	AUSGANGSLAGE .....	2
2	VORAUSSETZUNGEN.....	2
3	ABLAUF PASSWORT ZURÜCKSETZEN.....	2

### 1 Ausgangslage

Mit dem Einsatz von ADFS kann der Passwort Reset auf dem Office365 Portal nicht mehr genutzt werden.

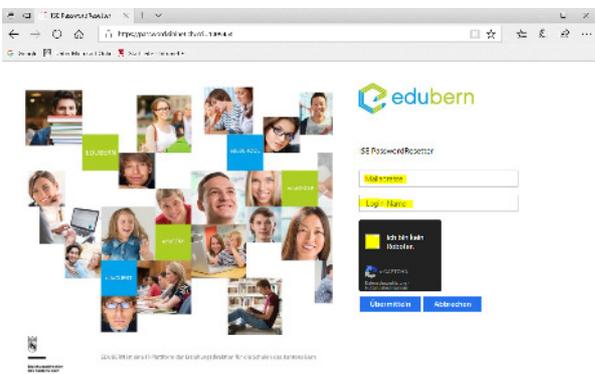
Auf EDUBERN steht analog dem Office365 ein eigener «Passwort Reset» zur Verfügung. Dieses Dokument beschreibt die Voraussetzungen zur Nutzung und den Ablauf eines «Passwort zurücksetzen».

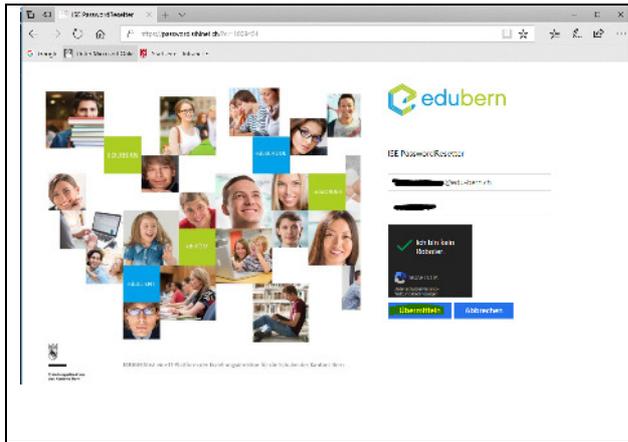
### 2 Voraussetzungen

Damit der Passwort Reset auf EDUBERN genutzt werden kann, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

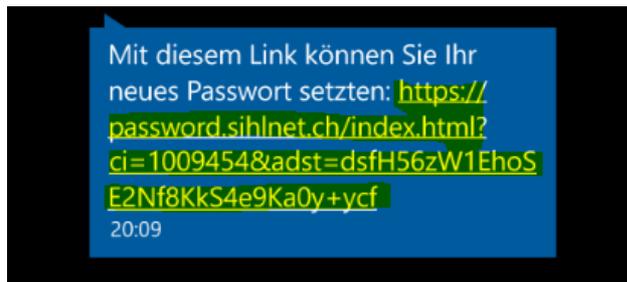
- Die Schule hat den Service bestellt
- Die «Mobile-Nr.» vom Benutzer ist im Evento erfasst.

### 3 Ablauf Passwort zurücksetzen

<p><a href="https://password.sihlnet.ch/?ci=1009454">https://password.sihlnet.ch/?ci=1009454</a></p>	<p>Geben Sie in einem Browser die URL ein, oder klicken Sie auf den entsprechenden Link auf der Website ihrer Schule</p>
	<p>Geben Sie im entsprechenden Feld ihre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mailadresse</li> <li>- (Vorname.Nachname@Schule.ch)</li> <li>- Login-Name (Schule-xxxx)</li> <li>- Aktivieren Sie «Ich bin kein Roboter»</li> </ul>



Klicken Sie «Übermitteln»



Sie erhalten ein SMS auf Ihre im Evento hinterlegte Mobile-Nr.

Klicken Sie auf den Link in ihrem SMS



Geben Sie hier:

- Mailadresse
- (Vorname.Nachname@Schule.ch)
- Login-Name (Schule-xxxx)
- Neues Passwort
- Wiederholen Sie Ihr neues Passwort

Klicken Sie auf «Übermitteln»



ISE PasswordResetter

Ihr Passwort wurde erfolgreich zurückgesetzt. Sie können sich nun mit dem neuen Passwort anmelden.

© 2017 ISE AG



password.sihlnet.ch/inde



Ihr Passwort wurde erfolgreich zurückgesetzt.